

## **Informativa al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 **STARHOTELS S.p.A.** (di seguito "Starhotels"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa che il trattamento dei Suoi dati personali, ed eventualmente delle e categorie particolari di dati personali (art. 9 Regolamento UE), suoi e dei suoi figli minori, da Lei forniti saranno trattati in modo pertinente e trasparente e nel rispetto dei principi di liceità e necessità secondo le vigenti disposizioni in materia.

### **Finalità del Trattamento**

A tale riguardo La informiamo che il trattamento dei dati personali avverrà per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società, e, quindi, per:

- a) dare esecuzione al servizio di accoglienza alberghiera, e operazioni conseguenti, ovvero ad una o più operazioni contrattualmente convenute;
- b) adempiere ad obblighi di legge di natura fiscale, contabile e amministrativa;
- c) adempiere ad esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Starhotels ed inerenti al servizio fornito;

nonché, subordinatamente all'acquisizione del suo consenso libero, specifico e distinto:

- d) fornire, mediante e-mail (newsletter) o posta cartacea, informazioni e/o questionari di valutazione in ordine ai prodotti o servizi forniti da Starhotels, iniziative commerciali, pubblicitarie e promozionali riservate ai clienti Starhotels e attuate da Starhotels stessa ovvero da società controllate, affiliate o comunque collegate;
- e) effettuare attività di profilazione mediante trattamento dei dati in modalità automatizzata o on line al fine di poter fornire promozioni personalizzate basate sulle scelte e le abitudini dell'utente;
- f) trattare i dati di suo figlio/ dei suoi figli minorenni sui quali esercita potestà genitoriale al fine al fine di poter effettuare il servizio di prenotazione e registrazione presso l'albergo.

### **Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento dei dati è data dallo specifico rapporto contrattuale instaurato e dallo specifico libero ed informato consenso dell'interessato.

### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali.

### **Data retention**

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e, dunque, al servizio offerto o alle specifiche norme di legge.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente nell'ambito delle finalità sopradette e potranno essere comunicati a società controllate, affiliate o comunque collegate al Gruppo Starhotels, sia in Italia che all'estero esclusivamente per la gestione servizi offerti ai clienti Starhotels. Nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate, messe in atto dal Titolare, i Suoi dati e quelli di suo figlio/ dei suoi figli minori potranno altresì essere comunicati ad enti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura fiscale, amministrativa, finanziaria e simili. In nessun caso i dati saranno diffusi. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti, ed eventualmente quelli per conto di suo figlio/ dei suoi figli minori nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del Regolamento ossia potrà ottenere l'accesso, la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Altresì, avrà diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ed eventualmente di quelli dei suoi figli minori ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale in modo automatizzato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

## **Obbligatorietà e facoltatività del conferimento dei dati**

Fermo restando che per quanto riguarda il trattamento dei dati preordinato all'esecuzione del contratto e all'assolvimento di obblighi legali di cui alla lettera a), b) c) del paragrafo "Finalità del trattamento" non è necessario il consenso al trattamento, si precisa che:

- il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra sub lettere a), b) e c) è facoltativo, ma necessario ai fini dello svolgimento dei servizi alla clientela previsti e il mancato consenso potrebbe avere la conseguenza di non consentire l'effettuazione di tali servizi;
- il consenso al trattamento sub lettera d) è libero e facoltativo e in ogni caso l'interessato potrà opporsi in ogni momento al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, rivolgendosi al Titolare anche mediante l'utilizzo della posta elettronica, ottenendo un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento; fatto salvo quanto precede, tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà comportare l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornati sui nuovi servizi offerti dalla nostra società e di usufruire di alcuni servizi e vantaggi riservati ai clienti Starhotels.
- il consenso al trattamento sub lettera e) è libero e facoltativo e in ogni caso l'interessato potrà opporsi in ogni momento al trattamento in questione, in maniera agevole e gratuitamente, rivolgendosi al Titolare anche mediante l'utilizzo della posta elettronica, ottenendo un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento; fatto salvo quanto precede, tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà comportare l'impossibilità di ottenere promozioni personalizzate basate sulle scelte e le abitudini dell'utente;
- trattare i dati di suo figlio/ dei suoi figli minorenni sui quali esercita potestà genitoriale al fine al fine di poter effettuare il servizio di prenotazione e registrazione presso l'albergo. il conferimento dei dati e il consenso al trattamento per le finalità di cui sopra sub lettere d) è obbligatorio ed è necessario ai fini dello svolgimento dei servizi nei confronti dei minorenni;

## **Diritti dell'interessato**

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Altresì, avrà diritto di ottenere l'accesso, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine avrà diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre al diritto alla portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo, nonché all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, rivolgendosi al Titolare del trattamento, presso cui è altresì disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

### **Trasferimento dei dati personali**

STARHOTELS potrà trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49 del Regolamento, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

### **Titolare del Trattamento**

Il Titolare del trattamento è Starhotels S.p.A. con sede amministrativa in Firenze - 50144, Viale Belfiore, 27. Tel. 055.36921 - fax 055.36924. e-mail: [privacy@starhotels.it](mailto:privacy@starhotels.it)